

Inspectierapport

Tante Kaat (KDV)
Hovenierstraat 91
7419CC Deventer
Registratienummer 147150449

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	12-03-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-04-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf (KDV) Tante Kaat en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Tante Kaat

KDV Tante Kaat is een kleinschalige kinderopvanglocatie waar maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen kunnen worden. Het KDV ligt in wijk De Hoven dichtbij het Worp plantsoen. De opvang wordt geleid door de 3 eigenaren die tevens de vaste beroepskrachten zijn. Zij bepalen samen het beleid en voeren het uit. De locatie heeft een actieve oudercommissie. De buitenspeelruimte zal nog dit jaar worden aangepakt en vernieuwd.

Het KDV is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Tijdens de schoolvakanties is het KDV geopend. De openingstijden zijn van 8.00 tot 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 25-09-2017 *jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- 26-07-2018 *jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- 25-03-2019 *jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent:

- het bieden van emotionele veiligheid,
- het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden
- de overdracht van waarden en normen.

Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risico gestuurde onderzoek niet beoordeeld. (Met uitzondering van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker).

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die op 2020 hebben plaatsgevonden. Deze observaties vonden plaats op de stamgroep.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Emotionele veiligheid

'De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.'*

Observatie

De beroepskracht laat merken dat zij het fijn vindt dat de kinderen er zijn, en dat een kind met al zijn emoties en verhalen bij haar terecht kan. Ook complimenten, een knikje, knipoog, een koosnaam of een vriendelijk woordje zijn voor een kind signalen dat de beroepskracht hem 'ziet'. Zo wordt de verjaardag gevierd van één van de kinderen. Iedereen zit aan tafel en de jongen staat

in de volle belangstelling. Hij mag een liedje kiezen. Hij kiest: 'Olifantje in het bos'. De sfeer aan tafel is prima en de jarige geniet zichtbaar. Hij krijgt een aai over zijn bol nadat hij getrakteerd heeft. "Goed gedaan!" zegt de beroepskracht daarbij.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.'*

Observatie

De kinderen krijgen veel gelegenheid om hun zelfstandigheid te ontwikkelen doordat ze veel zelf mogen doen en verantwoordelijkheden krijgen die passen bij hun leeftijd. Zo kennen de meeste kinderen de routine in de groep voordat ze naar buiten gaan; opruimen, laarzen en jas aan en op elkaar wachten op de mat. Wanneer het niet zo goed lukt helpt de beroepskracht. Na het buitenspelen worden de handen gewassen en wanneer iedereen aan tafel zit, worden de kinderen, die dat kunnen, gestimuleerd om zélf hun brood te smeren. Eerst de boter en daarna het broodbeleg erop. De beroepskrachten geven geregeld complimentjes.

Ontwikkeling van de sociale competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'De kinderen zijn deel van de groep.'*

Observatie

De beroepskrachten hebben een actieve rol in het realiseren van een positieve groep. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Alle kinderen worden bij groepsactiviteiten betrokken. Wanneer de kinderen en de beroepskrachten aan tafel zitten voor de broodmaaltijd vraagt de beroepskracht: "Lusten jullie wel een broodje?" De kinderen reageren enthousiast en luidruchtig met: "Ja!" Tijdens het eten wordt er met elkaar gesproken. De kinderen dragen regelmatig zelf de onderwerpen aan en de beroepskrachten gaan er op in. Alle kinderen komen aan de beurt; ook de rustige. De kinderen zijn duidelijk op hun plek in deze groep.

Overdracht waarden en normen

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.'*

Observatie

De beroepskrachten bevorderen positief gedrag door het gewenste gedrag te benadrukken (in plaats van het ongewenste gedrag). Zo komt één van de kinderen huilend bij de beroepskracht tijdens het buitenspelen. Het meisje is van streek omdat er modderspetters op haar gezicht zitten. Het meisje vertelt wat er gebeurd is. De beroepskracht haalt het kind er bij die dit heeft gedaan. Ze legt uit dat dit écht niet kan en laat hem excuses aanbieden. Het gezichtje wordt schoongemaakt en de tranen verdwijnen. Even later ziet de beroepskracht dezelfde kinderen samen spelen. Er is oogcontact met de jongen en de beroepskracht steekt haar duim naar hem op. "Prima!" zegt ze. Het kind reageert met een grote glimlach.

Voorschoolse educatie

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie (VE) zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

Conclusie

De getoetste items binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (twee aanwezige houders)
- Observatie(s)
- Website (www.tantekaatkinderopvang.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2019)

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beide houders, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), staan geregistreerd en gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De houders, tevens beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/ beleidsmedewerker

De pedagogisch coach, die door de houders van buitenaf aangetrokken was, heeft op het laatste moment hiervan afgezien. De toezichthouder heeft de digitale afzegging van deze coach, die een paar dagen voor het inspectiebezoek plaatsvond, ingezien.

De houders zullen zo snel mogelijk een andere coach aantrekken. Zij zullen de benodigde tijd hiervoor krijgen, aangezien het land zich op dit moment in de corona-crisis bevindt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit: 12 kinderen en 2 beroepskrachten.

KDV Tante Kaat heeft 12 kindplaatsen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de locatie wordt er gewerkt met één stamgroep van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (twee aanwezige houders)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Kaat
Website : <http://www.tantekaatkinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Tante Kaat
Adres houder : Hovenierstraat 91
Postcode en plaats : 7419CC Deventer
KvK nummer : 08165370
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Marja Baas

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 12-03-2020
Opstellen concept inspectierapport : 30-03-2020
Zienswijze houder : 08-04-2020
Vaststelling inspectierapport : 08-04-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-04-2020
Openbaar maken inspectierapport : 23-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op donderdag 12 maart bracht de toezichthouder een onaangekondigd bezoek aan ons kinderdagverblijf.

Op de achtergrond voerde zij haar observaties uit, die beschreven staan in het rapport. Het is erg fijn om te zien dat onze werkwijze, die voor onze pedagogisch medewerkers vanzelfsprekend is, herkenbaar aansluit bij de eisen die de overheid stelt aan pedagogische kwaliteit.

Het rapport is voor ons opnieuw een bevestiging dat 'we het goed doen', en dat dat door de toezichthouder gezien en geregistreerd wordt. Zo dragen we in goede samenwerking bij aan het handhaven van kwalitatief hoogwaardige kinderopvang in Deventer.

Met betrekking tot de coaching van onze pedagogisch medewerkers moet ik helaas mededelen dat onze coach onlangs onze samenwerking eenzijdig heeft beëindigd. We zijn op zoek naar een nieuwe pedagogisch coach, en we hebben er alle vertrouwen in dat de situatie op korte termijn naar tevredenheid wordt opgelost.

Vriendelijke groet,
Hermine Boegborn
KDV Tante Kaat
Deventer