

Inspectierapport

Tante Kaat (KDV)
Hovenierstraat 91
7419CC DEVENTER
Registratienummer 147150449

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	15-09-2016
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-09-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel;
- de opvang in groepen;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- de pedagogische kwaliteit.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van januari 2016 zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Dit incidentele onderzoek is op basis van de inspectiegeschiedenis van de afgelopen 2 á 3 jaren.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Tante Kaat en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Tante Kaat

Kinderdagverblijf Tante Kaat is een kleinschalig kinderdagverblijf met 12 kindplaatsen. De houders zijn tevens de beroepskrachten. De opvang is 3 dagen per week geopend, op maandag, dinsdag en donderdag.

Inspectiegeschiedenis

- 28-07-2014 *jaarlijks onderzoek*: Overtreding op item BKR en pedagogische kwaliteit.
- 18-11-2014 *nader onderzoek*: De eerder geconstateerde overtredingen (28-07-2014) zijn hersteld.
- 26-02-2015 *jaarlijks onderzoek*: Overtredingen in het pedagogisch beleid, deze zijn al tijdens de termijn van overleg en overreding hersteld.
- 21-01-2016 *jaarlijks onderzoek*: Geen overtredingen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze inspectie zijn op 1 item na geen overtredingen geconstateerd. Echter op het item rondom de verklaringen omtrent het gedrag was 1 overtreding door onwetendheid. Er is een te oude verklaring omtrent gedrag van de vrijwilliger aanwezig. De houder gaat er zich voor in zetten deze zo snel mogelijk vernieuwd te krijgen.

Na overleg en overreding wordt er voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de oude verklaring omtrent gedrag.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De volgende afspraak wordt met de houder gemaakt en zal over 3 maanden (na 15-12-2016) door de toezichthouder (GGD) worden beoordeeld middels een onaangekondigde inspectie op locatie:

- De vrijwilliger heeft een verklaring omtrent gedrag die niet ouder is dan 2 jaar. Maar eerst zal de houder zich inspannen om deze tekortkoming binnen de redelijke termijn van overleg en overreding te verhelpen.

Na overleg en overreding wordt er voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de oude verklaring omtrent gedrag. Bovenstaande afspraak is daarmee komen te vervallen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

Kinderdagverblijf Tante Kaat hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan. Dat is ook het geval bij kinderdagverblijf Tante Kaat. Het werkplan is van februari 2015.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De houders en tevens beroepskrachten hebben een pedagogisch beleidsplan waarin de voor Tante Kaat kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Deze visie kwam naar voren in gesprekken en observaties.

Emotionele veiligheid

Indicator:

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Observatie:

Tijdens zowel het fruitmoment en ook het vrij spelen daarna, zowel binnen als ook buiten, is duidelijk merkbaar dat de kinderen zich op hun gemak voelen. Op hun gemak bij de groepsgenoten en de beroepskrachten en vrijwilliger. Ze voelen zich vrij in hun doen en laten, zoeken elkaar gemakkelijk op, spelen samen en benaderen de beroepskrachten voor hulp of voor een praatje.

Indicator:

Er is informatieoverdracht en -uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.

Observatie:

Ouders hebben algemene dingen aangaande de kinderen gedeeld met de beroepskrachten. Maar ook actuele zaken. Zo was er een gesprek met een kindje over het feit dat er vermoedelijk een pitje van fruit onder het tandvlees was gaan zitten. Gelukkig maar, was de opmerking, dat het geen nootje is, in verband met de allergie. Men wisselt dus informatie uit.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Indicator:

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Observatie:

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk. Bijvoorbeeld het vrij spelen binnen wordt afgesloten met opruimen. De kinderen die klaar zijn, schoenen aan hebben gedaan, staan te wachten bij de deur om naar buiten te gaan. Ook de groep die mee mag met een beroepskracht krijgt duidelijke te horen wat er gaat gebeuren en herkennen dit ook.

Indicator:

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Observatie:

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. VVE programma Uk en Puk zijn daarbij een veel gebruikt hulpmiddel. De beroepskrachten laten zich daardoor inspireren. In de groepsruimte en buiten is gevarieerd spelmateriaal, voor alle leeftijden.

Ontwikkeling van de sociale competentie

Indicator:

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Observatie:

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Er was onenigheid over een pop. Het was onduidelijk wie de pop het eerst had en wie dus afpakte. De beroepskracht hielp door de betreffende situatie stop te zetten en op te lossen. De kinderen kregen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskracht legde uit waarom er werd ingegrepen en ze gaf aan wat wèl de bedoeling is.

Overdracht waarden en normen

Indicator:

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Observatie:

De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen en collega's. Persoonlijke voorkeuren zijn niet merkbaar op de werkvloer. Acceptatie en respect wordt actief uitgedragen.

Conclusie:

Op kinderdagverblijf Tante Kaat voldoet de pedagogische praktijk aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Voorschoolse educatie

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tevens beroepskrachten)
- Observaties (tijdens fruit eten en drinken aan tafel, vrij spelen binnen en buiten)
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2015)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Er is een verklaring omtrent gedrag beoordeeld van een invalkracht. Deze voldoet aan de gestelde voorwaarden. Ook is de VOG van de vrijwilliger beoordeeld en deze was te oud. De houder heeft aangegeven niet op de hoogte te zijn van de voorwaarde dat een VOG van onder andere een vrijwilliger na 2 jaar opnieuw aangevraagd moet worden. Zij zal dit zo spoedig mogelijk doen en dan het nieuwe exemplaar naar de toezichthouder sturen.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan alle voorwaarden bij dit item. Het betreft de te oude VOG van de vrijwilliger. Deze overtreding zal uiterlijk binnen 3 maanden na inspectie-datum verholpen zijn, of binnen redelijke termijn van overleg en overreding.

In het kader van overleg en overreding is de goede nieuwe verklaring omtrent gedrag alsnog aangeleverd en daarmee de eerst geconstateerde en hierboven beschreven overtreding verholpen en het oordeel aangepast in positieve zin.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij kinderdagverblijf Tante Kaat beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Kinderdagverblijf Tante Kaat bestaat uit 1 groep van maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar.

Conclusie:

De opvang in groepen voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Via de website 1ratio.nl is ter plekke de beroepskracht-kindratio gecontroleerd van 3 verschillende dagen. Het betrof een maandag, een dinsdag en een donderdag, allemaal uit een verschillende week. Op alle 3 dagen klopte het. In de vakantie is er een invalkracht werkzaam geweest. Zij heeft voorheen stage gelopen op dit kinderdagverblijf en is nu gediplomeerd. Daarnaast is er vaak nog een vrijwilliger werkzaam op de groep.

Conclusie:

De beroepskracht-kindratio is conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tevens beroepskrachten)
- Interview anderen (vrijwilliger)
- Observaties (tijdens fruit eten en drinken aan tafel, vrij spelen binnen en buiten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van de vrijwilliger, invalkracht en stagiaire)
- Diploma's beroepskrachten (van de invalkracht)
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Kaat
Website : <http://www.tantekaatkinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Tante Kaat
Adres houder : Hovenierstraat 91
Postcode en plaats : 7419CC DEVENTER
KvK nummer : 08165370
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Boer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 15-09-2016
Opstellen concept inspectierapport : 15-09-2016
Zienswijze houder : 27-09-2016
Vaststelling inspectierapport : 27-09-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-09-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-09-2016
Openbaar maken inspectierapport : 12-10-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Reactie van houder op conceptrapport (27-09-2016):

We zijn erg tevreden over het conceptrapport, en we vinden het fijn om te merken dat zaken die voor ons vanzelfsprekend zijn (zoals de mededeling naar een collega over een kind en het gesprekje met de betreffende moeder die ochtend) gesignaleerd worden, en als positief punt in een rapport terechtkomen.