

Inspectierapport

Tante Kaat (KDV)
Hovenierstraat 91
7419CC DEVENTER
Registratienummer 147150449

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	26-02-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-03-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- eisen aan het personeel;
- de beroepskracht-kind-ratio;
- pedagogische kwaliteit.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Tante Kaat en de inspectie geschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Tante Kaat

Kinderdagverblijf Tante Kaat is gevestigd in de wijk "De Worp" in het wijkgebouw "Het Hovenhuus".

Hierin heeft het kinderdagverblijf een eigen groepsruimte voor maximaal 12 kinderen in de leeftijd 0-4 jaar.

Kinderdagverblijf Tante Kaat profileert zich door een vaste dagstructuur, kleinschaligheid en direct contact met de ouders.

De drie houders staan zelf ook als beroepskracht op de groep.

Kinderdagverblijf Tante Kaat biedt opvang aan op maandag, dinsdag en donderdag.

Inspectiegeschiedenis

- *28-07-2014 jaarlijks onderzoek:* er zijn in meerdere domeinen overtredingen geconstateerd: Domein Beroepskracht-kindratio: de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep was niet in orde; Domein Pedagogisch praktijk: De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- *18-11-2014 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde overtredingen (28-07-2014) zijn hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Bij de jaarlijkse inspectie zijn tekortkomingen geconstateerd bij het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt verder toegelicht bij het domein pedagogisch klimaat.

De aanwezige beroepskrachten kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

De voorzitter van de oudercommissie heeft middels telefonisch contact aangegeven dat de samenwerking naar grote tevredenheid verloopt.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk uitgebreid getoetst in theorie en in de praktijk.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie Kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren.

Pedagogisch beleid

Een drietal voorwaarden (gesteld vanuit de Wet Kinderopvang) worden niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Het gaat om de volgende voorwaarden:

- het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio;
- het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

De houder heeft, voordat het rapport in concept verstuurd is, de niet beschreven voorwaarden aangevuld in het pedagogisch beleidsplan van Tante Kaat en opgestuurd aan de toezichthouder.

Het pedagogisch beleid is conform de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

Pedagogische praktijk

Uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

De houders staan zelf voor de groep. Zij handelen volgens hun eigen beleidsplan.

- Het pedagogisch beleidsplan wordt geregeld besproken in het maandelijks team overleg;
- De stagiaires worden tijdens het stage overleg geïnformeerd over het pedagogisch beleidsplan.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: *de beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Observatie 1:

Bij binnenkomst worden de kinderen en ouders verwelkomd en vindt er een korte overdracht plaats tussen ouder en beroepskracht.

Als de ouder weggaat wordt er afscheid genomen en gaat de beroepskracht samen met het kind de ouder uitwaaien.

Observatie 2:

Tijdens het fruit geven aan een baby en tijdens het verschonen geeft de beroepskracht de volle aandacht aan het kind.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Veldinstrument: *de beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

Observatie:

Er is een vast dagprogramma. De activiteiten van de dag hangen in plaatsjes-vorm op het bord in de stamgroep.

Het programma bestaat uit vrijspel en gestructureerde activiteiten.

Ontwikkeling van de sociale competentie

Veldinstrument: *de beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.*

Observatie:

De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen.

Tijdens de inspectie spelen de beroepskrachten actief mee met de kinderen. Gaan mee in het fantasie spel van de kinderen en stimuleren het samenspelen.

Overdracht normen en waarden

Veldinstrument: *de kinderen kennen de afspraken, regels en omgangsvormen.*

Observatie:

Enkele voorbeelden:

- als je binnenkomt, sloffen aan;
- voor het eten handen wassen;
- na het fruit eten handen en gezicht poetsen;
- na het fruit eten gaan wij plassen.

Conclusie

Op de kinderdagverblijf Tante Kaat is de pedagogische praktijk conform de voorwaarden in de wet kinderopvang.

Voorschoolse educatie

Omdat er op deze locatie geen sprake is van gesubsidieerde VVE, zijn de voorwaarden omtrent dit onderwerp niet beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (Versie: 16-02-2015)
- Vragenlijst oudercommissie (vragenlijst versie: 23 februari 2015 en telefonisch contact met de voorzitter van de oudercommissie)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder / beroepskracht)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (binnen)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie: februari 2015)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten die werkzaam zijn kinderopvang Tante Kaat hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn opgenomen in de continue screening.

De verklaring omtrent het gedrag van één van de stagiaires is niet aanwezig, maar al wel aangevraagd.

Binnen de gestelde termijn van Overleg en Overreding (uiterlijk 12 maart 2015) heeft de toezichthouder de verklaring omtrent het gedrag ontvangen van de stagiaire.

De overige stagiaires hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn op het kinderdagverblijf Tante Kaat beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Tante Kaat heeft 1 stamgroep met 12 kindplaatsen.

Groep	leeftijd	Max. aantal kinderen
Tante Kaat	0-4 jaar	12

Conclusie

De Opvang in groepen in conform de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

De personeelsroosters en de presentielijsten zijn gecontroleerd door de toezichthouder.

Conclusie

De beroepskracht-kindratio is conform de voorwaarden in de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder / beroepskracht)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (binnen)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (Steekproef)
- Presentielijsten (steekproef februari 2015)
- Personeelsrooster (steekproef februari 2015)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Kaat
Website : <http://www.tantekaatkinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Tante Kaat
Adres houder : Hovenierstraat 91
Postcode en plaats : 7419CC DEVENTER
KvK nummer : 08165370

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Femia Wijnands

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 26-02-2015
Opstellen concept inspectierapport : 23-03-2015
Zienswijze houder : 31-03-2015
Vaststelling inspectierapport : 31-03-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 01-04-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-04-2015
Openbaar maken inspectierapport : 15-04-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.