

Inspectierapport

Tante Kaat (KDV)
Hovenierstraat 91
7419CC Deventer
Registratienummer 147150449

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	25-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf (KDV) Tante Kaat en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Tante Kaat

KDV Tante Kaat is een kleinschalige kinderopvanglocatie waar maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen kunnen worden. Het KDV ligt in wijk De Hoven dichtbij het Worp plantsoen. De opvang wordt geleid door de 3 eigenaren die tevens de vaste beroepskrachten zijn. Zij bepalen samen het beleid en voeren het uit. De actieve oudercommissie wordt daar veel bij betrokken.

Het KDV is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Tijdens de schoolvakanties is het KDV geopend. De openingstijden zijn van 8.00 tot 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- *21-01-2016 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *15-09-2016 incidenteel onderzoek op basis van inspectiegeschiedenis*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *25-09-2017 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *26-07-2018 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

De getoetste voorwaarden voldoen alle aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

KDV Tante Kaat hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Het beleidsplan is van maart 2019.

Alle getoetste voorwaarden zijn beschreven in het beleidsplan. Zo is er aandacht voor de volgende onderwerpen:

- De wijze waarop invulling gegeven wordt aan aspecten van verantwoorde opvang;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en wat de rol van de mentor hierin is;
- Een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen;
- De wijze waarop invulling gegeven wordt aan het afwijken van de BKR.
- Een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld. Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet kinderopvang waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen:

- emotionele veiligheid;
- sociale competentie;
- persoonlijke competentie;
- overdracht normen en waarden.

Emotionele veiligheid

'De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'*

Observatie

Het welbevinden van de kinderen is goed. Dit geeft weer hoe een kind zich voelt. De kinderen hebben zichtbaar plezier met elkaar en genieten van alles om hen heen.

Zo ligt één van de baby's in de box. Het kind is heel rustig en speelt alleen met de speeltjes in de box. De beroepskracht loopt af en toe langs, maakt oogcontact, lacht tegen de baby of geeft haar een aai over de bol.

Dan begin één van de kinderen te huilen. De beroepskracht neemt het meisje op de arm. "Wat is er toch?" Er komt geen antwoord. "Kom maar even bij me zitten." Zo gezegd, zo gedaan. De

beroepskracht praat vrolijk met het meisje. De tranen verdwijnen en even later springt ze van schoot om zich bij een groepje andere kinderen te voegen.

De sfeer in de groep is prima! Er wordt veel gelachen. De beroepskrachten overzien de groep met gemak. Zowel kinderen als beroepskrachten genieten van de activiteiten.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting'.*

Observatie

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er enkele specifieke speelhoeken.

Zo zijn bijvoorbeeld in de groepsruimte de volgende hoeken/materialen aanwezig:

- een hoge box met speelruimte eronder
- een groepstafel
- een bouwhoek
- een huishoek
- een bank met kleed
- een tafeltje met banken van steigerhout

De kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten wanneer het weer dit toelaat. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

Ontwikkeling van de sociale competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.'*

Observatie

Basisvoorwaarden voor de groei en ontwikkeling van kinderen zijn het gevoel van veiligheid en het vertrouwen dat de volwassene de signalen van het kind begrijpt en erop kan anticiperen. Zo maken twee van de kinderen een grote toren van houten blokken. De toren wordt zó hoog, dat hij instabiel wordt. De beroepskracht ziet dit, maar helpt de kinderen niet. Toch is dat in dit geval helemaal prima; de toren valt inderdaad om en de kinderen zijn teleurgesteld. Maar de kinderen leren omgaan met teleurstellingen en zwaartekracht. "Gaan jullie nog zo'n mooie toren maken?" vraagt de beroepskracht. Vol enthousiasme beginnen beide kinderen aan een nieuwe toren.

Overdracht waarden en normen

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.'*

Observatie

De beroepskrachten spreken de kinderen aan op gedrag dat verband houdt met geldende afspraken in de groep. Zo worden de kinderen er op gewezen dat ze op hun billen aan tafel zitten. Ook wijst de beroepskracht een paar kinderen er op dat er niet op de tafel geklommen mag worden, maar wel op het bankje. De kinderen kennen de routine: handen wassen, in de rij staan en daarna gezamenlijk fruit eten. De beroepskracht geeft de kinderen een compliment wanneer dit prima gaat.

Voorschoolse educatie

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie (VE) zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

Tijdens de opvang worden er wel VE-activiteiten aangeboden.

Conclusie

De getoetste items binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (2 aanwezige ouders)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houders/beroepskrachten en stagiair die werkzaam zijn bij KDV Tante Kaat hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld binnen het personenregister kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij deze locatie beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van de inspectie waren er 12 kinderen, 2 beroepskrachten en 1 stagiair aanwezig.

KDV Tante Kaat heeft 12 kindplaatsen.

De presentielijsten zijn bekeken. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep/basisgroep is conform de Wet kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt gewerkt met één stamgroep van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar.

De houder is op de hoogte van de rekenregels aangaande de groepsgrootte i.v.m. de leeftijden van de kinderen.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind minimaal één keer per jaar met de ouders. Zo nodig wordt vaker met de ouder(s) van een kind gesproken. Tevens is de mentor voor de ouder(s) het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Bij het halen en brengen van de kinderen is er veel contact met de ouders.

Conclusie

De getoetste items binnen het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige houders)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Kaat
Website : <http://www.tantekaatkinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Tante Kaat
Adres houder : Hovenierstraat 91
Postcode en plaats : 7419CC Deventer
KvK nummer : 08165370
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Marja Baas

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deventer
Adres : Postbus 5000
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

Planning

Datum inspectie : 25-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 10-04-2019
Zienswijze houder : 11-04-2019
Vaststelling inspectierapport : 12-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-04-2019
Openbaar maken inspectierapport : 29-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wat een prettige ervaring om (wederom) zo'n mooi rapport te mogen lezen na het onaangekondigde inspectiebezoek van de toezichthouder.

Het doet ons veel plezier te zien dat de werkwijze die wij beogen in de dagelijkse praktijk tot uiting komt, en dat dit ook gezien en herkend wordt door de toezichthouder van de GGD. Wij hopen dat we in de toekomst op vergelijkbare wijze kunnen blijven samenwerken om kwalitatief goede kinderopvang in de wijk De Hoven in Deventer te kunnen voortzetten.

Een resultaat dat zowel door Tante Kaat als door de toezichthouder gewenst wordt...

Met vriendelijke groet,

Hermine Boegborn
KDV Tante Kaat
Deventer