

## Inspectierapport

Tante Kaat (KDV)  
Hovenierstraat 91  
7419CC DEVENTER  
Registratienummer 147150449

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	DEVENTER
Datum inspectie:	28-07-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-08-2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Ouderrecht.....	8
Inspectie-items.....	10
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, op het gebied van de eisen aan het personeel, de beroepskracht kindratio en de pedagogische kwaliteit.

In opdracht van de gemeente is ook de invulling van het vierogenprincipe en de meldcode kindermishandeling op de locatie beoordeeld.

## **Beschouwing**

De GGD bracht op 28 juli 2014 een onaangekondigd inspectiebezoek bij KDV tante Kaat. Dit KDV is gevestigd in een eigen groepsruimte in wijkgebouw het Hovenhuus. Tante Kaat biedt gedurende 3 dagen per week dagopvang voor 0-4 jarigen in één stamgroep met 12 kindplaatsen. Tante Kaat profileert zich door een vaste dagstructuur, kleinschaligheid en direct contact met ouders.

De oudercommissie is tevreden over de kwaliteit van de opvang en meldt in de vragenlijst: De werkrelatie tussen Tante Kaat kinderopvang en de oudercommissie is afgelopen jaar intensiever geworden en verloopt naar volle tevredenheid!

Bij dit inspectiebezoek zijn meerdere items positief bevonden.

Er zijn echter twee overtredingen geconstateerd, waarvoor een hersteltermijn van 3 maanden gegeven wordt.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Hersteltermijn 3 maanden:

-De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

-De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De beoordeling van het item pedagogisch beleid heeft alleen betrekking op het onderwerp "vierogenprincipe" en de hieraan gekoppelde verplichtingen van de houder.

### Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan van tante Kaat van mei 2013 ontbrak de beschrijving van het vierogenprincipe.

Binnen de termijn van overleg en overreding heeft de houder het item vierogenprincipe in het pedagogisch beleidsplan 2014 opgenomen.

### Pedagogische praktijk

Bij het beoordelen van de pedagogische praktijk is uitgegaan van de 4 basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen.

Deze 4 competenties zijn: de emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden.

Dit wordt toegelicht met enkele voorbeelden:

#### **Emotionele Veiligheid**

*De beroepskrachten hebben een respectvolle houding naar de kinderen.*

De beroepskracht praat veel met de kinderen en legt uit wat er gaat gebeuren.

Ook op geluidjes van de babys wordt gereageerd en als er een kind huilt, wordt hij of zij snel getroost.

De emotionele veiligheid wordt tevens gewaarborgd door de inzet van vaste beroepskrachten op de groep.

De binnenruimte draagt bij aan het gevoel van geborgenheid door de inrichting met vaste speelplekken waaronder een speelhuis en een kleed voor de baby,s.

Ook de buitenruimte draagt bij aan het gevoel van geborgenheid, door de overzichtelijke en aantrekkelijke inrichting.

#### **Persoonlijke Competentie**

*Er is aandacht voor leermomenten.*

Tijdens de observatie waren er 10 kinderen met een beroepskracht en een stagiaire aanwezig.

Tijdens het voorlezen werden de kleintjes onvoldoende betrokken bij het verhaal.

Deze activiteit lag duidelijk boven het ontwikkelingsniveau van de kleintjes.

De toezichthouder heeft dit item als onvoldoende beoordeeld.

Het moment om te leren voor de jongste kinderen werd niet benut, door de aanwezigheid van slechts 1 beroepskracht.

#### **Sociale Competentie**

*De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.*

De beroepskracht laat initiatief tot samenspel over aan de kinderen.

Zo speelden de grotere kinderen met elkaar in het speelhuis en lagen de baby,s samen op een kleed.

De beroepskracht benoemde op positieve wijze het samenspel.

#### **Normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.*

De kinderen kennen de regels.

Voordat ze fruit gaan eten, worden de handen gewassen.

Ze gaan netjes in een rijtje voor de wastafel staan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Voorschoolse educatie**

Tante Kaat werkt met elementen uit een VVE methode, maar voldoet niet aan de voorwaarden voor een VVE registratie in het landelijk register. Daarom is dit item niet verder beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (29-6-2014)
- Vragenlijst oudercommissie (2-7-2014)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (op de groep tijdens fruit eten, voorlezen en vrij spel)
- Pedagogisch werkplan (versie 2013 en 2014.)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten beschikken over een geldig verklaring omtrent gedrag (VOG), gescreend op onder meer functie-aspect 84, de zorg voor minderjarigen en afgegeven na 1 maart 2013.

Het VOG van de stagiaire en de vrijwilligster is niet ouder dan 2 jaar en gescreend op functie aspect 84, de zorg voor minderjarigen.

Deze VOG,s voldoen aan de voorwaarden van de Wet Kinderopvang.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten die werkzaam zijn op het KDV beschikken allen over een passende beroepskwalificatie

### **Opvang in groepen**

Tante Kaat heeft 1 stamgroep met 12 kindplaatsen.  
Alle kinderen horen bij deze groep.

### **Beroepskracht-kindratio**

Ten tijde van het inspectiebezoek waren er 10 kinderen, één beroepskracht en een stagiaire aanwezig.

Gezien het aantal kinderen dienen 2 beroepskrachten ingezet te worden om aan de beroepskracht-kindratio te voldoen.

De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsplanning van de maand juli beoordeeld. Daaruit bleek dat er op meerdere dagen in de vakantieperiode (17-7 en 24-7) niet voldaan werd aan de beroepskracht-kind ratio.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (29-6-2014)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (juli 2014)
- Personeelsrooster (juli 2014)

## Veiligheid en gezondheid

De beoordeling van het domein veiligheid en gezondheid heeft alleen betrekking op de meldcode kindermishandeling en het vierogenprincipe.

Vanaf 1 juli 2013 zijn de eisen aan de meldcode gewijzigd.

Dit komt door de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ook is in 2013 het vierogenprincipe in de dagopvang geïntroduceerd, waarbij de inspectiecriteria sinds 2014 zijn geconcretiseerd

### **Meldcode kindermishandeling**

Ten tijde van het inspectiebezoek bleek een oudere versie van de meldcode aanwezig te zijn. Binnen de termijn van overleg en overreding is de meest actuele versie van de meldcode op de locatie bekend gemaakt.

Houder meldt in het pedagogisch beleidsplan van tante Kaat overigens alleen route 1 van de meldcode, signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Houder is bekend met de wettelijke meldplicht.

### **Vierogenprincipe**

Op de locatie zijn meestal 2 volwassenen aan het werk.

Twee beroepskrachten of één beroepskracht en één stagiaire.

Aan het begin en aan het eind van de dag, als er 1 beroepskracht is, is er inloop van ouders.

De gezamenlijke entree met het naastgelegen kinderdagverblijf maakt het mogelijk dat zowel beroepskrachten als ouders op onverwachte momenten kunnen meekijken.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (29-6-2014)
- Meldcode kindermishandeling (Branche organisatie versie juli 2014)
- Pedagogisch werkplan (versie 2013 en 2014.)

## Ouderrecht

De beoordeling van het domein ouderrecht heeft alleen betrekking op het onderwerp "vierogenprincipe" en de hieraan gekoppelde verplichtingen van de houder.

### **Informatie**

De oudercommissie geeft in haar vragenlijst aan dat zij geïnformeerd is over het vierogenprincipe. De houder zal het pedagogisch beleidsplan 2014, waarin het vierogenprincipe is opgenomen, op de eigen website plaatsen.



## **Oudercommissie**

Uit de vragenlijst van de oudercommissie blijkt, dat de houder de oudercommissie om advies heeft gevraagd rond de invulling van het vierogenprincipe.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (2-7-2014)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Kaat  
Website : <http://www.tantekaatkinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Tante Kaat  
Adres houder : Hovenierstraat 91  
Postcode en plaats : 7419CC DEVENTER  
KvK nummer : 08165370

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : E Sizoo

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : DEVENTER  
Adres : Postbus 5000  
Postcode en plaats : 7400GC DEVENTER

### Planning

Datum inspectie : 28-07-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 11-08-2014  
Zienswijze houder : 18-08-2014  
Vaststelling inspectierapport : 18-08-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 25-08-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-08-2014  
Openbaar maken inspectierapport : 08-09-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De in het rapport genoemde punten m.b.t. Meldcode en Vierogenprincipe – ook in verband met ons Pedagogisch Beleidsplan – zijn zoals vermeld per direct door ons aangepast.

Wij ervaren het als erg prettig dat onze pedagogische praktijk (emotionele veiligheid, sociale competentie en normen en waarden) door de toezichthouder zo positief worden beoordeeld.

Wij zijn ons ervan bewust dat wij, door het niet voldoen aan de beroepskracht-kindratio op het moment van inspectie, onvoldoende aandacht konden besteden aan het onderdeel persoonlijke competentie. Dit had ook te maken met het verdelen van de aandacht door de beroepskracht tussen kinderen en toezichthouder op dat moment. In de toekomst zullen wij onze zomerroosters zodanig opstellen dat een dergelijke situatie niet meer zal voorkomen.

Kanttekening: Op p. 6 van het rapport wordt onder meer gerefereerd aan de presentielijst van 17 juli, toen volgens de toezichthouder ook niet voldaan werd aan de beroepskracht-kindratio. Echter, op die datum werd gewerkt door Frederiek van der Heiden (beroepskracht), Hermine Boegborn (beroepskracht) en Naomi Jonker (oud-stagiaire). Met 8 aanwezige kinderen en twee beroepskrachten voldeden wij die datum beslist wel aan de beroepskracht-kindratio.

Met uitzondering van het hierboven genoemde punt kunnen wij ons geheel aansluiten bij het conceptrapport: de constatering van de toezichthouder komen overeen met de situatie op dat moment.

Hermine Boegborn-Riemersma  
KDV Tante Kaat  
Deventer

18-08-2014 reactie toezichthouder op zienswijze houder:  
De toezichthouder betreurt dat de beroepskracht-kind ratio op 17 juli jl verkeerd is beoordeeld.